

ПОЛИТИКА*
ООО «Транснефть Телеком»
в отношении обработки персональных данных
в редакции, утвержденной приказом ООО «Транснефть Телеком»
от 16 августа 2019 года № 84

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является локальным нормативным документом Общества с ограниченной ответственностью «Транснефть Телеком» (далее – Общество), определяющим общие положения Общества в области правомерности обработки и обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных.

Настоящая Политика содержит информацию об основных принципах обработки персональных данных и реализуемых требованиях к защите персональных данных.

Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями:

- а) Конституции Российской Федерации;
- б) Трудового кодекса Российской Федерации;
- в) Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»);
- г) Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- д) иных нормативных документов в соответствии с действующими нормами законодательства в области персональных данных.

Настоящая Политика является обязательной для исполнения всеми Работниками Общества.

Настоящая Политика является общедоступным публичным документом и подлежит неограниченному распространению.

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей Политики применяются термины, понятия и определения, значения которых установлены настоящей главой, а также применимым законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

- 2.1. **Абонент** – пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.
- 2.2. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.3. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.4. **Защита персональных данных** – комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на защиту сведений, относящихся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных.
- 2.5. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.6. **Информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
- 2.7. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Обществом или иным лицом, получившим доступ к Персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания, предусмотренного федеральным законом.
- 2.8. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.9. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.10. **Общество** – ООО «Транснефть Телеком».
- 2.11. **Оператор** – ООО «Транснефть Телеком», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.12. **Организация системы «Транснефть»** – Юридическое лицо, доля участия ПАО «Транснефть» (прямая и (или) косвенная) в уставном капитале которого составляет более 20 процентов.
- 2.13. **Ответственный за обработку персональных данных** – работник Общества, назначаемый приказом генерального директора Общества, осуществляющий обеспечение безопасности, защиты и соблюдения требований действующего законодательства при обработке персональных данных.
- 2.14. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.15. **Пользователь** – лицо, получающее услуги связи Оператора.

- 2.16. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.17. **Работник** – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с юридическим лицом.
- 2.18. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.19. **Субъект персональных данных** – определенное или определяемое физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.
- 2.20. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 2.21. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

III. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Общество при обработке персональных данных руководствуется следующими принципами:
 - 3.1.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
 - 3.1.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
 - 3.1.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
 - 3.1.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
 - 3.1.5. Допускается обработка исключительно тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки.
 - 3.1.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.
 - 3.1.7. Не допускается обработка персональных данных, излишних по отношению к заявленным целям обработки.
 - 3.1.8. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Неполные или неточные данные должны быть удалены или уточнены.
 - 3.1.9. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.
 - 3.1.10. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, по законному требованию субъекта персональных данных или уполномоченных органов судебной и исполнительной власти персональные данные должны быть уничтожены или обезличены, если иное не предусмотрено федеральным законом.

IV. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. В Обществе осуществляется обработка персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:
 - 4.1.1. Работники Общества.
 - 4.1.2. Соискатели (кандидаты) на вакантные должности в Обществе.
 - 4.1.3. Уволенные Работники Общества.
 - 4.1.4. Родственники и члены семей Работников Общества.
 - 4.1.5. Лица, принятые в Общество для прохождения практики.
 - 4.1.6. Лица, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера.
 - 4.1.7. Работники и иные представители контрагентов Общества по договорам гражданско-правового характера.
 - 4.1.8. Конечные Пользователи услуг связи, предоставляемых Обществом Абоненту – юридическому лицу.
 - 4.1.9. Лица, входящие в исполнительные органы Общества, учредители Общества, включая бенефициаров, в том числе конечных собственников и выгодоприобретателей – физических лиц.
 - 4.1.10. Посетители офисных, административных и технических объектов Общества, объектов ПАО «Транснефть», объектов Организаций системы «Транснефть».
 - 4.1.11. Представители Субъектов персональных данных, уполномоченные на представление их интересов.

V. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Общество осуществляет обработку персональных данных для достижения следующих целей:
 - 5.1.1. Поиск и подбор кандидатов на замещение вакантных должностей в Обществе (соискатели (кандидаты) на вакантные должности в Обществе).
 - 5.1.2. Исполнение трудового договора (Работники Общества, уволенные Работники Общества, родственники и члены семей работников Общества).
 - 5.1.3. Исполнение договора с учебным заведением (лица, принятые (принимаемые) в Общество для прохождения практики).
 - 5.1.4. Повышение социальной защищенности Работников Общества (Работники Общества, родственники и члены семей Работников Общества (в т.ч. умершие)).
 - 5.1.5. Взаимодействие в рамках договоров об оказании услуг связи (Работники, представители Абонентов – юридических лиц, конечные Пользователи услугами связи).
 - 5.1.6. Взаимодействие в рамках договоров гражданско-правового характера, заключенных с российскими и иностранными контрагентами (Работники, представители контрагентов Общества).

- 5.1.7. Обеспечение пропускного режима на объектах Общества, объектах ПАО «Транснефть» и (или) объектах Организаций системы «Транснефть» (посетители объектов Общества, объектов ПАО «Транснефть» и (или) объектов Организаций системы «Транснефть», Работники Общества, Работники ПАО «Транснефть», Работники Организаций системы «Транснефть», Работники контрагентов Общества).
- 5.1.8. Выполнение требований действующего законодательства Российской Федерации (Пользователи, Работники Общества, уволенные Работники Общества).
- 5.1.9. Раскрытие информации об Обществе (Работники Общества, лица, входящие в исполнительные органы Общества, учредители Общества, включая бенефициаров, в том числе конечных собственников и выгодоприобретателей – физических лиц).
- 5.1.10. Статистические или иные исследовательские цели (обезличенные данные, полученные Обществом на законных основаниях).
- 5.1.11. Взаимодействие с ПАО «Транснефть» и организациями системы «Транснефть» (Работники ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть», Работники Общества).
- 5.1.12. Взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления (сотрудники и должностные лица государственного органа или органа местного самоуправления, Пользователи, Работники Общества).
- 5.1.13. Представление интересов Общества в организациях, учреждениях, объединениях и предприятиях всех организационно-правовых форм, государственных органах и органах местного самоуправления (Работники Общества).

VI. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Субъект персональных данных имеет следующие права:
 - 6.1.1. Право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - а) подтверждение факта обработки персональных данных в Обществе;
 - б) правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - в) применяемые в Обществе способы обработки персональных данных;
 - г) наименование и место нахождения Общества;
 - д) сведения о лицах (за исключением Работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
 - е) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - ж) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления Субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
 - з) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
 - и) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - к) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
 - 6.1.2. Право требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные федеральным законом меры по защите своих прав.
 - 6.1.3. Право обжаловать действия или бездействие Общества в орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если Субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.
 - 6.1.4. Право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
 - 6.1.5. Иные права, определенные главой 3 Федерального закона «О персональных данных».

VII. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной Обществу, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.
- 7.2. Работники Общества и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.
- 7.3. Договоры Общества с контрагентами содержат условия конфиденциальности передаваемых и получаемых персональных данных, в том числе с лицами, привлекаемыми для обработки персональных данных.

VIII. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Для обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных, в том числе для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в Обществе создана система защиты персональных данных, которая базируется на следующих принципах:
 - 8.1.1. Централизованность – система защиты данных должна централизованно управляться.

- 8.1.2. Своевременность – меры обеспечения безопасности персональных данных, применяемые в рамках системы защиты, должны быть своевременными.
- 8.1.3. Целенаправленность – меры обеспечения безопасности персональных данных, применяемые в рамках системы защиты, должны иметь четкие цели, на достижение которых они направлены.
- 8.1.4. Комплексность – система защиты должна включать комплекс мер, направленных на обеспечение безопасности персональных данных, дополняющих и поддерживающих друг друга.
- 8.1.5. Превентивность – меры обеспечения безопасности персональных данных, применяемые в рамках системы защиты, должны носить предупреждающий характер.
- 8.1.6. Надежность – система защиты персональных данных должна обеспечивать достоверные гарантии Общества в том, что обрабатываемые персональные данные защищены надлежащим образом.
- 8.2. Система защиты персональных данных включает в себя необходимые правовые, организационные и технические меры, среди которых:
 - 8.2.1. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.
 - 8.2.2. Издание настоящей политики, локальных нормативных документов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных нормативных документов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства российской федерации, устранение последствий таких нарушений.
 - 8.2.3. Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных федеральному закону «о персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей политике, локальным нормативным документам общества.
 - 8.2.4. Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального закона «о персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных федеральным законом «о персональных данных».
 - 8.2.5. Ознакомление работников общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства российской федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей политикой, локальными нормативными документами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.
 - 8.2.6. Применение иных мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 федерального закона «о персональных данных».

**IX. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ БАЗ ДАННЫХ
СОДЕРЖАЩИХ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

9.1. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, обрабатываемые Обществом, размещаются на территории Российской Федерации.

X. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Общество осуществляет трансграничную передачу персональных данных для достижения следующих целей:
 - 10.1.1. Оформление командировок на территории иностранных государств.
 - 10.1.2. Исполнение обязательств по договорам, заключенным с иностранными контрагентами.
 - 10.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется на территории:
 - 10.2.1. Иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных.
 - 10.2.2. Иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, но обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.
 - 10.2.3. Иностранных государств, не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных в соответствии с ч. 4 ст. 12 Федерального закона «О персональных данных».
 - 10.3. Трансграничная передача персональных данных осуществляется при условии наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных.

XI. ОБРАБОТКА БИОМЕТРИЧЕСКИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Общество не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

XII. РЕГУЛИРОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с Положением по обработке персональных данных и иными локальными нормативными документами.

XIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Настоящая Политика, а также все изменения к ней утверждаются генеральным директором Общества и вступают в силу со дня их опубликования на корпоративном сайте Общества в сети Интернет <http://telecom.transneft.ru> в разделе «Раскрытие информации».
- 13.2. Действующая редакция Политики хранится по адресу места нахождения исполнительного органа Общества.
- 13.3. Уполномоченным органом по защите прав Субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), Управление по защите прав субъектов персональных данных.